

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Крым
«Крымская республиканская библиотека для молодежи»
(ГБУК КРБДМ)

ПРИКАЗ

11 января 2021г.

№ __

г. Симферополь

О независимой оценке качества
оказания услуг ГБУК КРБДМ

Во исполнение Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (ред. от 05.12.2017) и в соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (ред. от 01.04.2020), Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29 апреля 2016 г. № 941 «О внесении изменений в приложение № 1 к приказу Минкультуры России от 26 февраля 2016 г. № 476 «Об организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг ГБУК КРБДМ (Приложение №1).

2. Утвердить комиссию по мониторингу качества деятельности ГБУК КРБДМ в следующем составе:

Председатель: Павловская А.В., заведующий ОМиИР.

Члены комиссии: Павлова Е.М., заместитель директора;

Белозерова О.А., заведующий ОО;

Морозов П.А., начальник ОАХО

Ламанова Д.Ю., главный библиотекарь ОО;

Бадрас Я.А., библиотекарь 1 кат. ОО.

3. Деятельность комиссии организовать в соответствии с Положением о мониторинге качества деятельности ГБУК КРДБМ, утвержденным Приказом от 27.05.2016г. №42.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

А.А. Подшивалова

С приказом ознакомлены:

Павловская А.В.

Павлова Е.М.

Морозов П.А.

Белозерова О.А.

Ламанова Д.Ю.

Бадрас Я.А.

**План по улучшению качества предоставляемых услуг и мотивации
персонала на 2021 год**

Название и форма мероприятия	Дата проведения	Ответственный
Ремонт аварийных помещений	В течение года	Хозяйственный отдел
Благоустройство территории, прилегающей к зданиям библиотеки	В течение года	Хозяйственный отдел
Приобретение и установка противокражной системы	В течение года	Администрация
Регулярное информирование читателей посредством АИС «Единое информационное пространство сферы культуры», сайта, социальных сетей	Постоянно	Отдел информационных технологий
Создание виртуальных выставок, рекламных роликов	В течение года	Отдел информационных технологий
Мониторинг оказываемых услуг	Ежеквартально	Администрация, Отдел обслуживания
Стимулирование сотрудников за внедрение новых услуг, за повышение квалификации, за участие в профессиональных конкурсах, разработку и внедрение библиотечных проектов, а высокие результаты работы, качество оказываемых услуг	В течение года	Администрация