

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ  
«КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ БИБЛИОТЕКА ДЛЯ МОЛОДЕЖИ»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор \_\_\_\_\_ А.А. Подшивалова  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
ГБУК РК «Крымская республиканская библиотека для молодежи» на 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствуют					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствуют					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Подготовка и согласование документов для нанесения разметки	Февраль	Подшивалова Анна Александровна, директор ГБУК РК «КРБДМ»		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение специалистов библиотеки по вопросам предоставления для инвалидов по слуху (слуху и зрению) услуг, оказываемых библиотекой	Апрель	Подшивалова Анна Александровна, директор ГБУК КРБДМ		
Отсутствие наличия сменных кресел-колясок или договора о их предоставлении	Приобретение сменных кресел-колясок	Ноябрь	Подшивалова Анна Александровна, директор ГБУК КРБДМ		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации при любом типе взаимодействия	Проведение внутрибиблиотечной учебы для специалистов библиотеки	Ежеквартально	Павлова Елена Михайловна, заместитель директора ГБУК КРБДМ		

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	Проведение анкетирования среди читателей и гостей библиотеки по вопросам удовлетворенности оказываемых услуг	Ежеквартально	Павловская Александра Викторовна, заведующая отделом методической и инновационной работы ГБУК КРБДМ		
---	--	---------------	---	--	--