

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ БИБЛИОТЕКА ДЛЯ МОЛОДЁЖИ»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор _____ А.А. Подшивалова
«__» _____ 2021 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
ГБУК РК «Крымская республиканская библиотека для молодежи»
в 2020 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствуют					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствуют					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Подготовка и согласование документов для нанесения разметки	Январь	Подшивалова Анна Александровна, директор ГБУК РК «КРБДМ»	Отсутствие собственной территории. При необходимости парковочное место выделяется возле центрального входа в библиотеку	Январь
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение специалистов библиотеки по вопросам предоставления для инвалидов по слуху (слуху и зрению) услуг, оказываемых библиотекой	Апрель	Подшивалова Анна Александровна, директор ГБУК КРБДМ	-	-
Отсутствие наличия сменных кресел-колясок или договора о их предоставлении	Приобретение сменных кресел-колясок	Ноябрь	Подшивалова Анна Александровна, директор ГБУК КРБДМ	По проведенному опросу среди инвалидов в предоставлении кресел-колясок нет необходимости, т.к данная	Опрос проведен в марте-апреле 2019 г.

				категория граждан категорически отказывается от смены коляски	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации при любом типе взаимодействия	Проведение внутрибиблиотечной учебы для специалистов библиотеки	Ежеквартально	Павлова Елена Михайловна, заместитель директора ГБУК КРБДМ	Учеба проводилась ежемесячно для вновь принятых сотрудников	Январь-декабрь
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	Проведение анкетирования среди читателей и гостей библиотеки по вопросам удовлетворенности оказываемых услуг	Ежеквартально	Павловская Александра Викторовна, заведующая отделом методической и инновационной работы ГБУК КРБДМ	Опрос проводится ежеквартально,	Январь-декабрь