

Библиотека – доступная среда: шаг за шагом: методические рекомендации/ Министерство культуры Республики Крым : ГБУК «Крымская республиканская библиотека для молодежи» ; ответственный за выпуск А. А. Подшивалова ; составитель Е. М. Ткаченко ; верстка Я. А. Бадрас. – Симферополь, 2020. – С. 28 – Текст : непосредственный.

Составитель: Ткаченко Е.М.

Верстка: Бадрас Я.А.

Ответственный за выпуск: Подшивалова А.А

© ГБУК РК Крымская республиканская библиотека для молодёжи

СОДЕРЖАНИЕ

Вступление	4
Раздел.1. Основные законы, определяющие права инвалидов	5
Раздел 2. Рекомендации МК по обеспечению доступности услуг для лиц с иными возможностями в библиотеках России	6
2.1. Посетителям с поражениями опорно-двигательного аппарата ..7	
2.2. Незрячим и слабовидящим пользователям	10
2.3. Глухим и слабослышащим пользователям	12
2.4. Молодым родителям с детьми-инвалидами	13
2.5. Для всех категорий инвалидов и лиц со специальными потребностями	14
Раздел 3. Правила этикета в библиотеке при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении	15
Работа с людьми, испытывающими затруднения в речи	16
Работа с людьми с гиперкинезами (спастикой)	17
Работа с людьми с задержкой в развитии	18
Работа с людьми с плохим зрением и незрячими	19
Работа с людьми с психиатрическими проблемами	22
Работа с людьми с нарушением слуха	23
Из опыта работы Крымской республиканской библиотеки для молодежи	24
Приложение. Перечень электронных ресурсов	26
Использованные источники	27

Вступление

Человек с инвалидностью очень часто встречается с трудностями, которые способствуют его удалению от общества и замыканию в себе, формируя «проблемное поле», в котором присутствуют: ограниченный доступ к учреждениям культуры и спорта; дефицит общения; отсутствие организации досуга.



Досуговая деятельность инвалидов представляет собой часть их жизненной среды, предназначенной для отдыха, преодоления усталости, восстановления физического и психического здоровья.

Публичные библиотеки играют большую роль в интеграции молодых инвалидов в социокультурное пространство. Это обеспечивается благодаря библиотечным клубам по интересам, различным познавательно-досуговым мероприятиям, творческим встречам, литературно-музыкальным праздникам, посвященным календарным праздникам, различным конкурсным мероприятиям, которые позволяют раскрыть творческий потенциал молодых людей с ОФЗ. Кроме того, досуговая деятельность инвалида в современных условиях может осуществляться в библиотеках, благодаря применению Интернет-технологий.

Законодательство Российской Федерации закрепляет право каждого человека на культурную творческую деятельность, свободный выбор нравственных, эстетических и других позиций, приобщение к культурным ценностям, на доступ к государственным библиотечным, музейным, архивным фондам и т.п., право на гуманитарное и художественное образование, выбор его форм и способов¹.

Таким образом, участие в различных видах досуговых мероприятиях – это жизненно необходимо для социализации, самоутверждения и самореализации молодых инвалидов.

¹ URL: <http://5fan.ru/wiejob.php?id=80910>

Основные законы, определяющие права инвалидов²



Забота об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья (далее - лица с ОВЗ) по своей значимости выходит сегодня на одно из первых мест, поскольку является одним из критериев цивилизованности государства и его нравственного прогресса.

В связи с ратификацией Конвенции ООН по правам инвалидов и принятием Федерального закона от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов" Минкультуры России и органами управления культурой субъектов Российской Федерации приняты значительные меры по улучшению доступности культурных ценностей и благ для инвалидов.

Были разработаны и утверждены приказы:

"Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения";

Об утверждении порядков обеспечения доступности для инвалидов библиотек, музеев, культурных ценностей и благ, объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия;

Об утверждении планов мероприятий ("дорожных карт") по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, предоставляемых библиотеками, музеями, образовательными учреждениями, цирками, театральными зрелищными и культурно-досуговыми учреждениями, которые направлены в качестве рекомендаций в органы управления

² URL: <http://abinlib.ru/1161-dostupnaya-sreda-v-uchrezhdeniyah-kultury-dlya-lyudey-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdorovya.html>

культурой субъектов Российской Федерации для разработки на региональном уровне соответствующих планов мероприятий ("дорожных карт").

В рамках государственной программы «Доступная среда» на 2016 - 2020 годы были реализованы следующие мероприятия:

- обеспечение субтитрования и тифлокомментирования наиболее выдающихся отреставрированных и оцифрованных фильмов прошлых лет для цифрового кинотеатрального показа;
- разработка модельной программы социокультурной реабилитации инвалидов, включая детей-инвалидов, которая будет утверждена приказом Минкультуры России;
- создание Электронной библиотеки нот по системе Брайля.

Рекомендации Министерства культуры по обеспечению доступности услуг для лиц с иными возможностями в библиотеках России³



Многолетний опыт, накопленный библиотечным сообществом, свидетельствует о необходимости активных поисков решений, способствующие адаптации инвалидов в пространство библиотеки и адаптации библиотеки к нуждам инвалидов.

Необходимы постоянные контакты, налаживание связей и сотрудничество библиотеки с организациями, занимающимися проблемами инвалидов (органы социальной защиты населения, реабилитационные центры, общественные организации инвалидов, и др.).

Очень важно сотрудничество со специализированными библиотеками, с образовательными организациями среднего и высшего образования, где реализуется инклюзивный подход к

³ <http://abinlib.ru/1161-dostupnaya-sreda-v-uchrezhdeniyah-kultury-dlya-lyudey-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdorovya.html>

образованию, осуществление совместных социокультурных проектов.

Одной из основных задач библиотеки является создание технологических условий, ресурсной базы и психологической атмосферы, обеспечивающих инвалидам, лицам с заболеваниями, ограничивающими им свободный доступ в библиотеки, людям со специальными потребностями свободный, беспрепятственный доступ ко всем формам библиотечного обслуживания.

По мере появления дополнительных финансовых, материально-технических возможностей библиотеки должны стремиться к тому, чтобы обеспечить различным группам пользователей перечисленные ниже возможности.

ЗНАКИ ДОСТУПНОСТИ

Посетители учреждений должны быть проинформированы о доступности территории, зданий и помещений учреждения для людей с инвалидностью. Для этих целей используются знаки доступности, выполненные в виде табличек или наклеек.



Доступность
для инвалидов
по слуху



Доступность
для инвалидов -
колясочников



Доступность для
инвалидов
по зрению



Доступность
объекта для всех
категорий
инвалидности

Посетителям с поражениями опорно-двигательного аппарата

- Широкий пандус с поручнями (со ступеньками для сопровождающего и нескользящей поверхностью) для въезда на территорию библиотеки на инвалидной коляске, в т.ч. на электрической инвалидной коляске, имеющей увеличенную базу и более тяжёлую. Как вариант может рассматриваться использование сборно-разборных лёгких переносных пандусов телескопической конструкции с нескользящим покрытием, позволяющие обеспечить доступ в библиотеку инвалиду-колясочнику в случае появления такой необходимости.

- Входные двери в библиотеку должны быть автоматически открывающимися при подъезде человека на коляске. При этом тамбурная дверь должна быть удалена от основной двери на расстояние, достаточное для расположения между ними коляски. Регулировки времени открытия/закрытия должны учитывать, что человек на коляске передвигается медленнее, чем обычный человек и в результате может либо не успеть въехать, либо застрять между входной дверью и тамбуром.

- На входе в библиотеку необходимо иметь табличку со знаком доступности для всех категорий инвалидности (коляска на зелёном фоне).



**Кнопка
вызова
специалиста**

- При входе в библиотеку желательно установить антивандальную всепогодную кнопку вызова на уровне парапета в начале пандуса или на перилах и табличку со значком коляска – колокольчик для того, чтобы персонал мог предложить читателю инвалидную коляску, если тот в ней нуждается и приехал, по той или иной причине без неё.

- Желательно, чтобы зона оформления записи читателей в библиотеку (зона лобби) была двухуровневой, чтобы человек на коляске мог видеть регистратора.

- Крайне желательно иметь специальный информационный адаптивный терминал с возможностью управления зоной вывода

информации вниз терминала для работы с ним на уровне инвалида, сидящего на коляске, работы с увеличенным контрастным шрифтом для слабовидящих, информационной системой для слабослышащих. Терминал должен включать вывод как общей информации о библиотеке, включая интерактивный план библиотеки, часы работы, так и электронный каталог, и порядок пользования им.

- Крайне важно, чтобы проезды по залам и службам позволяли проехать человеку на коляске и не имели крутых поворотов, подъёмов и спусков. При необходимости нужно иметь таблички с предупреждающими знаками о наличии возможных препятствий на территории библиотеки (узкие проходы, наклонные поверхности).

- Необходимо обеспечить расширенное расстояние между стеллажами и ограниченную высоту стеллажей для работы инвалидов-колясочников с книгами в зоне открытого доступа.

- Нужны расширенные расстояния между ножками столов для работы с книгами и компьютерами непосредственно с коляски; столы должны быть достаточной высоты и не должны иметь ограничивающих бортиков, чтобы человек на коляске мог, подъехав к столу, опереться руками на его поверхность.

- Необходим отдельный туалет для инвалидов с возможностью въезда и разворота на инвалидной коляске, поручнями, контейнером для мусора, унитазом с откидывающимися поручнями, специальной доской для облегчения пересадки с кресла на унитаз, и др. приспособлениями, включая беспроводную тревожную кнопку в туалете для инвалидов и сигнал тревоги у сотрудника на входе.

- Желательно, чтобы зеркало в туалете было в полный рост, чтобы можно было оглядеть себя и непосредственно с коляски и, для других категорий инвалидов, стоя осмотреть себя и убедиться, что не испачкался; необходимо также предусмотреть наличие дополнительных крючков в туалете на разной высоте и длинной полки, чтобы можно было, при необходимости, снять себя одежду, переодеться. Такой туалет может использоваться также родителями с грудными детьми, чтобы можно было при необходимости перепеленать, помыть и покормить ребёнка.

- Желательно оснастить туалет и двери между залами не обычными, а специальными ручками, позволяющими открывать двери не ладонью, а нажатием предплечьем, локтем (как изнутри, так и снаружи). Однако доступ в туалет для инвалидов должен быть только для этой категории пользователей и для посетителей с грудными детьми. Это может обеспечиваться разблокировкой двери на вход специальной карточкой, выдаваемой посетителю инвалиду и сотруднику на входе.

- Двери между залами и службами должны легко открываться в обе стороны.

- Для работы инвалида-колясочника с книгой или ноутбуком желательно иметь съёмный столик к коляске.



- Для перемещения инвалидов-колясочников по лестницам библиотеки (при отсутствии лифта, позволяющего перемещение между этажами на коляске) необходим гусеничный или шагающий подъёмник; рядом с лестницей нужен значок о наличии лестничного подъёмника. Персонал библиотеки должен быть обучен навыкам обращения с подъёмником для помощи инвалиду в перемещении по лестницам.

- Желательно внедрение специальных клавиатур и манипуляторов типа «мышь», а также специальных виртуальных клавиатур для облегчения процесса ввода текста лицам с ограничениями двигательной активности рук, например, посетителям с ДЦП.

- Для тех, у кого проблемы с опорно-двигательным аппаратом желательно установить поручни, отбойники и угловые накладки в коридорах.

- В библиотеке желательно иметь настольные игры, приспособленные для этой категории инвалидов: настольный боулинг, бильярд с широкими лузами, нарды, настольный футбол – хоккей.

Незрячим и слабовидящим пользователям

- входные и внутренние двери со звуковым сопровождением (открыто/закрыто);
- рельефные напольные указатели направления движения;
- рельефные (тактильные) таблички с наименованиями на входе, внутри помещения на регистрации, при входе в каждый зал, а также рельефные схемы расположения залов и служб;
- фонд аудиокниг для пользователей различного возраста и образовательного уровня: от «программной» литературы до изданий по психологии, юриспруденции, философии и др. отраслям знаний; аудиокниги в составе подписываемых библиотекой Электронных библиотечных систем с возможностью получения и использования аудиокниг слабовидящим пользователем библиотеки на своём стационарном или в мобильном компьютере, смартфоне, планшете режиме удалённого доступа;
- фонд видеофильмов с тифлокомментариями;
- звуковое информирование об услугах библиотеки, литературе, говорящих книгах, доступных для этой категории читателей (по внутрибиблиотечному радио, на сайте);
- в ключевых местах должна быть установлена система дистанционного звукового информирования для слабовидящих с регулируемой зоной действия (передатчиков звуковой информации о библиотеке и её подразделениях и приёмных устройств с наушниками) для обеспечения навигации по библиотеке;
- сканирующая и читающая машина для сканирования книг и печатных материалов с функцией синтеза речи на русском, английском и др. языках;



- программное обеспечение экранного доступа и речевого выхода для самостоятельного чтения текстов с экрана монитора и навигации по программным средствам;
- электронная лупа или портативный ручной видеоувеличитель для чтения текста с необходимой степенью увеличения;
- настольные игры, приспособленные для незрячих: шахматы с доской, имеющей пазы для фигур, крестики и нолики с углублениями для фишек, настольный теннис для незрячих, бильярд с широкими лузами и др.;
- возможность посещения библиотеки с собакой-поводырем.

Глухим и слабослышащим пользователям

- табло «Бегущая строка» на входе в библиотеку для информирования слабослышащих о порядке работы и о другой важной информации;



на

- информационные индукционные системы регистрации и в залах для дистанционной передачи звуковой записанной или произносимой в микрофон информации для слабослышащих со слуховыми аппаратами (Индукционная петля);
- фонд художественных и документальных видеофильмов с субтитрами;
- настенные и напольные указатели размещения фондов и отделов библиотеки и направлений подходов к ним;
- фонд обучающей литературы и электронных изданий по языку жестов, а также специальных видеоизданий для обучения нормированной, грамотной жестовой и словесной речи;
- бесплатное (за счёт органов соцзащиты) предоставление сурдопереводчика на мероприятия, проводимые библиотекой.

Молодым родителям с детьми-инвалидами

- фонд литературы по адаптации к специальным потребностям детей, обучению и активной реабилитации их в реальной среде;

- информирование родителей детей-инвалидов (непосредственно или через органы соцзащиты) о литературе, имеющейся в библиотеке по тематике адаптации и реабилитации детей-инвалидов и инвалидов-подростков;



консультации психолога, врачей-специалистов и сотрудников организаций, работающих с детьми-инвалидами;

- организация обслуживания на дому, а также обслуживание в режиме удалённого доступа.

Все работы по созданию безбарьерной среды не могут замыкаться на уровне территории библиотеки. В этой связи для последних двух категорий и для лиц с поражениями опорно-двигательного аппарата желательна:

- Разработка и информационно-программная поддержка интерактивной карты доступных для инвалидов-колясочников маршрутов к объектам культуры населённого пункта с учётом проблемных зон транспортной инфраструктуры, включая метрополитен и наземный транспорт, и вывод её в интернет.

- Как вариант может рассматриваться создание и распространение среди заинтересованной аудитории печатной (бумажной) карты населённого пункта с указанием возможностей или проблем для инвалидов при посещении объектов культуры и социальных институтов.

Всем категориям инвалидов и лиц со специальными потребностями

Необходимо:

- исчерпывающее информирование о возможностях библиотеки по обслуживанию этих категорий читателей, в т.ч. с помощью телефонного автоответчика;



- организация фонда литературы, электронных и видео-изданий, периодических изданий по проблемам инвалидов, правовой и социальной защите, тематике образования и трудоустройства; систематизация и предоставление правовой информации по проблемам инвалидов;

- систематизация и мониторинг сайтов и других информационных ресурсов, посвящённых тематике особого детства, инвалидности, другим проблемам специальных категорий населения, а также государственным, муниципальным и общественным организациям, связанным с потребностями этих групп населения в целях доведения этой информации до заинтересованных пользователей библиотеки;

- сотрудничество с руководством, специалистами и сотрудниками указанных организаций, а также с руководством учебных заведений, работающих с инвалидами, в части информирования их о возможностях библиотеки по обслуживанию данных групп населения;

- систематизация и предоставление информации о фирмах-производителях и дистрибьюторах средств реабилитации для инвалидов по зрению, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, нарушениями слуха и др., а также информации об отделениях обществ инвалидов и общественных организациях, поддерживающих инвалидов.

Правила этикета в библиотеке при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении⁴

- Помните, что инвалидная коляска — неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида — то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
- Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.
- Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.
- Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.
- Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.
- Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
- Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.
- Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.
- Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.



⁴ URL : <https://cyberpedia.su/9xdc6d.html>

- Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской — это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

Работа с людьми, испытывающими затруднения в речи

1. Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их – в Ваших интересах.
2. Нельзя перебивать и поправлять человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
3. Говорите в темпе, удобном для данного человека. Будьте готовы к тому, что разговор займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договоритесь о другом, более свободном времени.
4. Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все Ваше внимание.
5. Не думайте, что затруднения в речи - показатель низкого уровня интеллекта человека. Не думайте, что человек, испытывающий затруднения в речи, не может понять Вас
6. Даже если человека с затрудненной речью сопровождает компаньон, адресуйте Ваши вопросы, комментарии или просьбы человеку с затрудненной речью.
7. Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.
8. Зачем притворяться, если Вы не поняли, что Вам сказали. Повторите то, как Вы поняли, и реакция собеседника Вам поможет. Переспросите то, что Вам не понятно. Если Вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе,

возможно, по буквам. Так же можно предложить использовать другой способ - написать или напечатать.

9. Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.

10. Не играйте с чужими голосовыми приспособлениями, поскольку они - личная принадлежность человека.

Работа с людьми с гиперкинезами (спастикой)

Гиперкинезы - непроизвольные движения тела или конечностей,

которые обычно свойственны людям с детским церебральным параличом (ДЦП). Непроизвольные движения могут возникать также у людей с повреждением спинного мозга.



1. Если Вы видите человека с гиперкинезами, не следует явно обращать внимание на него.

2. При разговоре не отвлекайтесь на непроизвольные движения Вашего собеседника, потому что невольно можете пропустить что-то важное, и тогда Вы оба окажитесь в неловком положении.

3. Предлагайте помощь ненавязчиво, не привлекая всеобщего внимания.

4. Перед тем, как сесть за стол с человеком с гиперкинезами, поинтересуйтесь, какая сервировка ему удобна. Ему может понадобиться соломинка, глубокая или, наоборот, мелкая тарелка, низкая или высокая чашка и так далее.

5. Если Вы находитесь около телефонного аппарата, а Вас попросили набрать телефонный номер, спросите, нужна ли человеку с гиперкинезами Ваша помощь. Многим она не нужна. Но если человек, который затрудняется управлять руками, попросил помочь, например, достать с полки журнал, книгу, положить что-то в сумку, вытащить из сумки или кармана телефон и набрать номер – не

стесняйтесь, постарайтесь четко и последовательно произвести все эти действия.

6. Не бойтесь противоречить человеку с гиперкинезами, боясь его разволновать. Позиция "только не волнуйся", "ладно", приведет к потере времени и нервов. Спокойно излагайте свои аргументы, даже если видите, что Ваш собеседник нервничает.

7. При гиперкинезах встречаются также затруднения в речи. В таком случае советуем прислушаться к рекомендациям, изложенным в разделе "люди с затруднениями в речи".

Работа с людьми с задержкой в развитии и проблемами в общении

1. Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу.

2. Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только Вы не уверены в том, что Ваш собеседник с ними знаком.

3. Не говорите "свысока". Не думайте, что Вас не поймут.

4. Говоря о задачах или проекте, рассказывайте все "по шагам". Дайте возможность Вашему собеседнику обыграть каждый шаг после того, как Вы объяснили ему.

5. Исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек.

6. Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если Вас с первого раза не поняли.

7. Обращайтесь с человеком с проблемами развития точно так же, как Вы бы обращались с любым другим. В беседе обсуждайте те же темы, какие Вы обсуждаете с другими людьми, например, планы на выходные, отпуск, погода, последние события.

8. Обращайтесь непосредственно к человеку.

9. Помните, что люди с задержкой в развитии, дееспособны и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на

медицинскую помощь и т.д.

10. Если это необходимо, можете записать свое сообщение или предложение на бумаге, предложите Вашему собеседнику обсудить его с другом или семьей. В записке укажите свой номер телефона, предложите обсудить это при следующей встрече.

Работа с людьми с плохим зрением и незрячими

По статистическим данным Всероссийского общества слепых количество незрячих в России составляет около 300 тысяч человек.



Учитывая то обстоятельство, что большинство таких лиц – молодые трудоспособные люди, то является совершенно очевидным, что вопросы их скорейшей реабилитации и интеграции в систему общественных отношений особенно остро стоят перед обществом.

Полностью слепых людей всего около 10%, остальные люди имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других – слабое прямое при хорошем периферическом. Все это надо выяснить и учитывать при общении. Потеря зрения в той или иной форме приводит к определенным закономерностям, перестройке всей психической деятельности человека.

1. Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как Вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
2. Не обижайтесь, если Вашу помощь отклонили.
3. Опишите коротко, где Вы находитесь. Например, «В центре зала, примерно в шести шагах от Вас, стоит стол». Или: «Слева от двери, как заходишь, - кофейный столик». Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолах, трубах и т.п. Обратите внимание на наличие бьющихся предметов.

4. Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Учтите, однако, что не всем это нравится. Делитесь увиденным.
5. Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как к обычным домашним животным. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.
6. Не отнимайте и не стискивайте трость человека.
7. Всегда выясняйте, в какой форме человек хочет получить информацию: Брайль, крупный шрифт, дискета, аудиокассета. Если у вас нет возможности перевести информацию в нужный формат, отдайте ее в том виде, в котором она есть - это лучше, чем ничего.
8. Если Вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если Вас об этом не попросят.
9. Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.
10. Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он Вас не видит, а не к его зрячему компаньону.
11. Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если Вы хотите пожать руку, скажите об этом.
12. Когда Вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Если вы знакомите его с незнакомым предметом, не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если Вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.

13. Когда Вы общаетесь с группой незрячих людей, не забудьте каждый раз называть того, к кому Вы обращаетесь.

14. Не заставляйте Вашего собеседника вещать в пустоту: если Вы перемещаетесь, предупредите его.

15. Вполне нормально употреблять выражение «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.

16. Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде: «стакан находится где-то там на столе», «это поблизости от Вас ...». Старайтесь быть точными: «Стакан посередине стола», «Стул справа от Вас». Пытайтесь облечь в слова мимику и жесты.

17. Если Вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.

18. При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений.

При сопровождении незрячего человека не закладываете руки назад – это неудобно.

Работа с людьми с психиатрическими проблемами

Психические нарушения – это не тоже самое, что проблемы в развитии. Люди с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства или замешательство, осложняющие их жизнь. У них свой особый и изменчивый взгляд на мир. Поведение душевнобольных, степень расстройства их психики может сильно варьироваться в зависимости от формы, характера течения и индивидуальных особенностей личности. Важно знать, что хроническое душевное заболевание всегда идет волнами: обострение – это нарастание, или «атака» болезни, и ремиссия – благоприятный период, когда лишь незначительные колебания состояния и некоторые странности отличают больного от остальных людей.

1. Не надо думать, что люди с психическими нарушениями обязательно нуждаются в дополнительной помощи и специальном обращении.
2. Обращайтесь с людьми с психическими нарушениями как с личностями. Не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.
3. Не следует думать, что люди с психическими нарушениями более других склонны к насилию. Это миф. Если Вы дружелюбны, они будут чувствовать себя спокойно.
4. Неверно, что люди с психическими нарушениями всегда принимают или должны принимать лекарства.
5. Неверно, что люди с психическими нарушениями не могут подписывать документы или давать согласие на лечение. Они, как правило, признаются дееспособными.
6. Неверно, что люди с психическими нарушениями имеют проблемы в понимании или ниже по уровню интеллекта, чем большинство людей.
7. Неверно, что люди с психическими нарушениями не способны работать. Они могут выполнять множество обязанностей, которые требуют определенных навыков и способностей.
8. Не думайте, что люди с психическими нарушениями не знают, что для них хорошо, а что - плохо.
9. Если человек, имеющий психические нарушения, расстроен, спросите его спокойно, что Вы можете сделать, чтобы помочь ему.
10. Не думайте, что человек с психическими нарушениями не может справиться с волнением.
11. Не говорите резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если у вас есть для этого основания.

Работа с людьми с нарушением слуха

1. Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него.

2. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.



3. Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если Вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них.

4. Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите немного более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.

5. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека за руку или плечо, или же помахать рукой.

6. Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо.

7. Если Вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты.

8. Убедитесь, что Вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли Вас собеседник.

9. Если Вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте, или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.

10. Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться. Не говорите: «Ладно, это неважно». Сообщения должны быть простыми.

11. Не забывайте о среде, которая Вас окружает. В больших или

многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами.

12. Не меняйте тему разговора без предупреждения. Используйте переходные фразы вроде: «Хорошо, теперь нам нужно обсудить...».

13. Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если Вы общаетесь через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.

14. Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если Ваш собеседник обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил.



Помните! Только три из десяти слов хорошо прочитываются. Нужно смотреть в лицо собеседника и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов. Нужно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

Из опыта работы Крымской республиканской библиотеки для молодежи

Одним из направлений деятельности ГБУК РК «Крымская республиканская библиотека для молодежи» является обслуживание



молодежи с ограниченными физическими возможностями. Наши специалисты не только удовлетворяют информационные потребности таких читателей, но и помогают раскрыться их талантам, поддерживают творческие проекты.

В рамках реализации проекта «ДОБРО» сотрудниками библиотеки проведены мероприятия, участниками которых стали около 500 человек. Чтобы библиотечные услуги были более доступными для молодых инвалидов, наши специалисты

организовали работу выездных читальных залов на базах Центров социального обслуживания Центрального и Киевского районов города Симферополя.

В рамках проекта «Добро» стало возможным проведение форума волонтеров «Неравнодушные сердца», который дал возможность каждому участнику представить свои успешные проекты. А во время благотворительной акции «Неделя добрых дел» была оказана посильная помощь подопечным двух медицинских учреждений. Специалисты библиотеки реализовали проект по работе с лицами с ОВЗ «Живая строка», ее цель – выявить, поддержать и популяризировать творчество крымской молодежи с ограниченными возможностями (в области живописи, музыки, литературы). По результатам проекта были опубликованы в литературном паблике «Литературный Мегабит» лучшие произведения авторов с ограниченными возможностями.



Во время одного из творческих вечеров молодых авторов с читателями-инвалидами состоялась презентация книги крымской поэтессы Елены (Костаники) Лободы «Я так хочу поговорить». Также, на базе нашей библиотеки была проведена выставка работ крымской художницы Анастасии Швец. Но это не еще все, для лиц с ограниченными возможностями в библиотеке периодически проводятся: фольклорные праздники, акции, поэтический сэт, историческое рандеву, творческие программы к Международному дню инвалидов.

Нынешние реалии заставили нас перевести многие мероприятия в удаленный формат, таким образом, в онлайн-режиме прошли: музыкально-поэтический перформанс, акция позитива «Добрим словом друг друга согреем» (к Международному дню «Спасибо»), час словесности «Языка родного красота» (к Международному дню родного языка), литературный коктейль «Строкою сердце согреваю...»

В течение трех лет наши специалисты, совместно с волонтерами, реализуют проекта «Закрой глаза и наслаждайся». Проводится работа по озвучке произведений крымских авторов, создаются аудиокниги, а в дальнейшем – аудиозаписи будут размещены на сайте библиотеки.

Чтобы посещение молодых читателей с физическими недостатками было максимально комфортным, проведено оснащение помещения библиотеки специальным оборудованием: установлен подъемник, имеются стационарные перила, тактильная табличка, комплексная и антивандальная кнопка-вызова сотрудника библиотеки, оборудована туалетная комната для инвалидов-колясочников.

В библиотечном фонде для инвалидов по зрению имеются книги шрифтом Брайля и аудиокниги. На официальном сайте библиотеки организован сервис – версия для слабовидящих.

Приложение

Перечень электронных ресурсов для библиотекарей

https://bibliomir83.blogspot.com/2017/11/blog-post_20.html -

Сценарий вечера ко Дню инвалида. Блог школьного библиотекаря.

<https://2020-2020.ru/sczenarii/den-invalida-sczenarij/> - День инвалидов. Сценарий.

<http://bibliomenedzer.blogspot.com/2015/10/150.htm> - 100 названий выставок творчества к декаде инвалидов - сайт БиблиоМенеджер

<http://bibliomenedzer.blogspot.com/2015/10/150.html> - 150 названий мероприятий к декаде инвалидов - сайт БиблиоМенеджер.

Официальные даты, посвященные инвалидам:

7 апреля - Всемирный день здоровья

5 мая - Международный день борьбы за права инвалидов

8 июня - День социального работника

Последнее воскресенье сентября - Международный день глухонемых

13 ноября - Международный день слепых

3 декабря - Всемирный день инвалидов

Использованные источники:

Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 N 181-ФЗ (последняя редакция) – Текст электронный // Официальный сайт «КонсультантПлюс». – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/

Инвалиды: язык и этикет. – Текст электронный // Ежедневное интернет-издание «Православие и мир». – URL: <http://www.pravmir.ru/invalidy-yazyk-i-etiket/#ixzz38x2NUFED> (дата обращения 17.12.2020).

Кукатова, Г.И. Роль библиотеки в социальной реабилитации инвалидов. Состояние проблемы и пути ее решения / Г.И. Кукатова. – Текст электронный // <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea97/doc/s6/s6doc7.html> (дата обращения 17.12.2020).

Нарушения зрения и слепота. – Текст электронный // Информационный бюллетень № 282 : октябрь 2013 г. Всемирная организация здравоохранения. – URL: <https://www.who.int/ru> (дата обращения 17.12.2020).

Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов. – Текст электронный // официальный сайт Министерства культуры России. – URL: <https://culture.gov.ru/documents/ob-utverzhdanii-poryadka-obespecheniya-usloviy-dostupnosti-dlya-invalidov-bibliotek-i-bibliotchnogo-2761/> (дата обращения 17.12.2020).



Адрес:
Россия, Республика Крым
г. Симферополь, ул. Кечкеметская, 94-а
сайт: www.krbm.ru
почта: info@krbm.ru
тел./факс 22-86-95

Часы работы:

Понедельник	}	с 11.00 до 18.00
Вторник		
Среда		
Четверг		
Пятница		
Воскресенье		с 10.00 до 17.00
Суббота		– <i>выходной</i>