

**План по улучшению качества предоставляемых услуг и мотивации
персонала на 2018 год**

Название и форма мероприятия	Дата проведения	Ответственный
Разработка и создание интерактивной кнопки на сайте для обращений и предложений читателей	январь	ОХАО
Ремонт аварийных помещений	апрель	ОХАО
Благоустройство территории, прилегающей к зданиям библиотеки	Май	ОХАО
Организация доступа к электронным ресурсам через личный кабинет на сайте библиотеки	2 кв.	ОХАО
Организация доступа к полнотекстовым удаленным электронным ресурсам	В течение года	Отдел комплектования, обработки документов и использования книжного фонда
Приобретение и установка рамки металлодетектора	1 кв.	Администрация
Приобретение и установка оборудования для доступности учреждения для маломобильных посетителей	2 кв.	Администрация
Регулярное информирование читателей: - посредством АИС «Единое информационное пространство сферы культуры», сайта, соцсетей; - посредством услуг компании МТС (sms-рассылка).	Постоянно	ОХАО
Создание виртуальных выставок, рекламных роликов	В течение года	ОХАО
Мониторинг оказываемых услуг	Ежеквартально	Администрация, Отдел обслуживания
Стимулирование сотрудников за внедрение новых услуг, за повышение квалификации, за участие в профессиональных конкурсах, разработку и внедрение библиотечных проектов, а высокие результаты работы, качество оказываемых услуг	В течение года	Администрация